

Integritetspolicy

Serneke Allanit AB ("Serneke Allanit", "vi", "våra" och "oss") värnar om din integritet. I denna integritetspolicy informerar vi därför dig om hur vi behandlar dina personuppgifter och vilka rättigheter du har i relation till vår behandling av dina personuppgifter.

Integritetspolicyen riktar sig till dig som bor på vårt hotell, bokar bord i vår restaurang, bokar och deltar i konferens hos oss, kommunicerar med oss och/eller prenumererar på vårt nyhetsbrev. Vi behandlar även personuppgifter om dig när någon annan har bokat in dig på en vistelse hos oss.

Mer detaljerad information om vår personuppgiftsbehandling finner du längre ner i detta dokument. Sammanfattningsvis behandlar vi dina personuppgifter för att:

- administrera din bokning på vårt hotell, restaurang, och/eller konferens;
- kommunicera med dig inför och under din vistelse;
- skicka vårt nyhetsbrev eller på annat sätt marknadsföra oss;
- kommunicera med dig som kontaktar oss;
- bjuda in till och arrangera event;
- hantera avtal vi har med det företag du representerar; och
- följa lagkrav.

Om du har några frågor angående vår behandling av dina personuppgifter eller om du vill göra gällande några av dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss. Våra kontaktuppgifter hittar du nedan.

Innehållsförteckning

Vem ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter?.....	1
Varifrån får vi dina personuppgifter?.....	1
Måste du tillhandahålla dina personuppgifter till oss?.....	2
Vilka får tillgång till dina personuppgifter?.....	2
Detaljerad beskrivning av hur vi behandlar dina personuppgifter.....	2
Hur har vi gjort vår intresseavvägning?.....	10
Vilka rättigheter har du?.....	10

Vem ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter?

Serneke Allanit AB med organisationsnummer 559110–6348 ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter som beskrivs i denna integritetspolicy i egenskap av personuppgiftsansvarig.

Om du har några frågor angående vår behandling av dina personuppgifter eller om du vill utöva någon av dina rättigheter i förhållande till vår behandling av dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss. Du kan kontakta oss på vår e-postadress meeting@kvibergparkhotell.se eller ringa oss på telefonnummer 031-395 11 00. Vår postadress är Krutvägen 2, 415 27 Göteborg.

Varifrån får vi dina personuppgifter?

Vi behandlar främst personuppgifter som du själv har lämnat till oss. I vissa fall får vi dock dina personuppgifter från någon annan än dig själv, nämligen i följande fall:

- när någon annan har bokat in dig på en vistelse hos oss får vi dina personuppgifter från den personen;
- när du gör en bokning hos oss via en annan bokningsplatsform får vi dina uppgifter från den bokningsplattformen; och
- i de fall du även gör en bokning hos någon av våra samarbetspartners kan vi få dina personuppgifter från våra samarbetspartners för att samordna bokningarna.

Måste du lämna dina personuppgifter till oss?

Vissa av dina personuppgifter måste vi behandla för att kunna ingå och fullgöra vårt avtal med dig eller för att vi ska kunna följa krav i lagstiftning eller andra bestämmelser. Sådana personuppgifter behöver du därför tillhandahålla till oss.

Om du inte lämnar vissa personuppgifter till oss kommer du t.ex. inte kunna göra en bokning på vårt hotell, restaurang eller konferens. Vilka personuppgifter du måste lämna till oss kan du läsa mer om i tabellerna nedan där den lagliga grunden för vår personuppgiftsbehandling anges som att "ingå eller fullgöra vårt avtal med dig" eller "fullgöra en rättslig förpliktelse".

Vilka får tillgång till dina personuppgifter?

Vi kommer att dela dina personuppgifter med:

- våra IT-leverantörer som behandlar personuppgifter för vår räkning i egenskap av personuppgiftsbiträde;
- myndigheter och domstolar i de fall vi har en rättslig skyldighet att göra det eller i de fall som vi har ett rättsligt anspråk;
- våra samarbetspartners i de fall vi behöver samordna din bokning; och
- sociala medier i de fall vi fått ditt uttryckliga samtycke att publicera en bild som du finns med på.

Vi, våra leverantörer och samarbetspartners behandlar som huvudregel endast dina personuppgifter inom EU/EES. I vissa fall använder vi oss dock av IT-leverantörer som på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner behandlar och därmed överför dina personuppgifter utanför EU/EES. När vi överför dina personuppgifter utanför EU/EES görs detta endast om vi har stöd för överföringen enligt gällande dataskyddslagstiftning. Det innebär att överföringen kan grundas på EU-kommissionens beslut, standardavtalsklausuler eller Privacy Shield.

Om du har några frågor angående hur vi delar dina personuppgifter, t.ex. om vilken laglig grund vi har för delningen eller vilka leverantörer vi delar dina personuppgifter med, eller om du vill ha en kopia av de lämpliga skyddsåtgärder vi har vidtagit är du välkommen att kontakta oss på de kontaktuppgifter som vi har angett ovan.

Detaljerad beskrivning av hur vi behandlar dina personuppgifter

När du bokar, bor på eller annars besöker vårt hotell			
För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden för behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter?

<p>Administrera din hotellbokning som sker via vår egen bokningsida.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • E-postadress • Telefonnummer • Adress • Annan information du väljer att lämna till oss 	<p>Behandlingen är nödvändig för att ingå och fullgöra vårt avtal med dig.</p> <p>Om det är någon annan som gjort bokningen åt dig behandlar vi dina personuppgifter med stöd av en intresseavvägning där vårt berättigade intresse är att kunna fullgöra en bokning på vårt hotell.</p> <p>Om känsliga personuppgifter behandlas inhämtas ditt uttryckliga samtycke.</p>	<p>Vi sparar dina personuppgifter i sex månader efter att din vistelse är avslutad.</p>
<p>Administrera din hotellbokning som sker via en annan bokningsplattform.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • E-postadress • Telefonnummer • Adress • Konto-/betalkortsuppgifter • Annan information du väljer att lämna till oss 	<p>Behandlingen är nödvändig för att ingå och fullgöra vårt avtal med dig.</p> <p>Om det är någon annan som gjort bokningen åt dig behandlar vi dina personuppgifter med stöd av en intresseavvägning där vårt berättigade intresse är att kunna fullgöra en bokning på vårt hotell.</p> <p>Om känsliga personuppgifter behandlas inhämtas ditt uttryckliga samtycke.</p>	<p>Vi sparar dina personuppgifter i sex månader efter att din vistelse är avslutad.</p> <p>Konto-/betalkortsuppgifter raderas dock tidigare, efter att de varit synliga för oss två gånger.</p>
<p>Kommunicera med dig inför, under och efter din vistelse, t.ex. skicka en bekräftelse av din bokning och informera om din vistelse.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • E-postadress • Telefonnummer • Adress • Uppgifter som framgår av bokningen 	<p>Behandlingen är nödvändig för att ingå och fullgöra vårt avtal med dig.</p> <p>Om det är någon annan som gjort bokningen åt dig behandlar vi dina personuppgifter med stöd av en intresseavvägning där vårt berättigade intresse är att kunna fullgöra en bokning på vårt hotell samt ge dig kundservice.</p>	<p>Vi sparar dina uppgifter i sex månader efter att din vistelse är avslutad.</p>

		Om känsliga personuppgifter behandlas inhämtas ditt uttryckliga samtycke.	
Kontrollera ID-handling. I vissa fall kontrollerar vi din ID-handling när du anländer till hotellet.	<ul style="list-style-type: none"> • Kopia på ID-handling 	Intresseavvägning. Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna kontrollera vilka som bor på hotellet.	Vi sparar dina uppgifter tills vistelsen är avslutad.
Kontrollera pass på internationella hotellgäster.	<ul style="list-style-type: none"> • Passnummer • Namn • Adress 	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse enligt utlänningsförordningen.	Vi sparar dina uppgifter i tre månader efter att din vistelse är avslutad.
Skicka en utvärdering till dig efter din vistelse.	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • E-postadress 	Intresseavvägning. Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att följa upp en vistelse hos oss och kunna förbättra upplevelsen vid framtida besök.	Vi sparar dina uppgifter tills utvärderingen är gjord.
Bjuda in dig till event som anordnas på vårt hotell eller Restaurang Campo.	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • E-postadress 	Intresseavvägning. Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att marknadsföra våra event till dig som tidigare varit gäst hos oss.	Vi sparar dina uppgifter tills eventet är genomfört och vi har skickat dig ett tackmail.
Administrera din anmälan och deltagande i ett event på vårt hotell eller Restaurang Campo.	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • E-postadress • Telefonnummer • Kostpreferenser om du lämnar sådana 	Intresseavvägning. Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att arrangera event. Om känsliga personuppgifter behandlas inhämtas ditt uttryckliga samtycke.	Vi sparar dina uppgifter tills eventet är genomfört och vi har skickat dig ett tackmail.
Skicka nyhetsbrev till dig som gjort en bokning på vårt hotell.	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • E-postadress 	Intresseavvägning. Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att skicka nyheter och marknadsföring till dig som tidigare varit gäst hos oss.	Vi sparar uppgifterna i ett år från att din bokning gjordes. Vi raderar dock dina personuppgifter tidigare än så om du avanmäler dig från nyhetsbrevet eller på

			annat sätt invänder mot marknadsföringen.
Ta och publicera foton på dig på våra sociala medier och vår hemsida.	<ul style="list-style-type: none"> Foton eller filmer 	Ditt samtycke.	Vi sparar dina uppgifter tills du har återkallat ditt samtycke. De bilder som inte används tas bort efter 5 år.
Hantera polisanmälningar.	<ul style="list-style-type: none"> Som utgångspunkt inga personuppgifter, men det kan förekomma personuppgifter beroende på vad som efterfrågas av Polisen. 	Intresseavvägning. Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna anmäla till Polisen när en händelse inträffat.	Vi sparar uppgifterna tills anmälan är gjord.
Hantera kvarglömda saker och kontakta dig som glömt något (om vi har dina kontaktuppgifter sedan tidigare).	<ul style="list-style-type: none"> Namn E-postadress Telefonnummer Ev. ID-handling och uppgifter som framgår på en sådan. 	Intresseavvägning. Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att hjälpa våra besökare återfå borttappade saker.	Vi sparar kvarglömda saker i två veckor.
Hantera ett klagomål eller anspråk från dig, t.ex. om du vill reklamera.	<ul style="list-style-type: none"> Namn E-postadress Adress Information du lämnar till oss 	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse samt för vårt berättigade intresse av att kunna försvara oss mot eller initiera ett eventuellt rättsligt anspråk (intresseavvägning).	Vi sparar dina uppgifter tills processen avseende ett anspråk är avslutad.
Fullgöra våra bokförings-skyldigheter.	<ul style="list-style-type: none"> Namn Personnummer Adress Telefonnummer E-postadress 	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse enligt bokföringslagen.	Vi sparar dina uppgifter i sju till åtta år i enlighet med bokföringslagstiftning.

När du bokar, besöker eller beställer från Restaurang Campo eller Café Tallhyddan

För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden för behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter?
---	--	--	---

Administrera din bordsbokning på Restaurang Campo .	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • E-postadress • Kostpreferenser om lämnar sådana • Annan information du väljer att lämna till oss 	<p>Behandlingen är nödvändig för att ingå och fullgöra vårt avtal med dig.</p> <p>Om känsliga personuppgifter behandlas inhämtas ditt uttryckliga samtycke.</p>	Vi sparar dina personuppgifter i tre månader efter att din vistelse är avslutad.
Skicka en utvärdering till dig efter din vistelse på Restaurang Campo.	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • E-postadress 	<p>Intresseavvägning. Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att följa upp en vistelse hos oss och kunna förbättra upplevelsen vid framtida besök.</p>	Vi sparar dina uppgifter tills utvärderingen är gjord.
Bjuda in dig som bokad bord på vår restaurang till event som anordnas på vårt hotell eller Restaurang Campo.	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • E-postadress 	<p>Intresseavvägning. Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att marknadsföra våra event.</p>	Vi sparar dina uppgifter tills eventet är genomfört och vi har skickat dig ett tackmail.
Administrera din anmälan och deltagande i ett event på vårt hotell eller Restaurang Campo.	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • E-postadress • Telefonnummer • Kostpreferenser om du lämnar sådana 	<p>Intresseavvägning. Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att arrangera event.</p> <p>Om känsliga personuppgifter behandlas inhämtas ditt uttryckliga samtycke.</p>	Vi sparar dina uppgifter tills eventet är genomfört och vi har skickat dig ett tackmail.
Skicka nyhetsbrev till dig som gjort en bordsbokning på Restaurang Campo.	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • E-postadress 	<p>Intresseavvägning. Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att skicka nyheter och marknadsföring till dig som tidigare varit gäst hos oss.</p>	Vi sparar uppgifterna i ett år från att din bordsbokning gjordes. Vi raderar dock dina personuppgifter tidigare än så om du avanmäler dig från nyhetsbrevet eller på annat sätt invänder mot marknadsföringen.
Hantera din beställning av catering.	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • E-postadress • Telefonnummer 	<p>Behandlingen är nödvändig för att ingå och fullgöra vårt avtal med dig.</p>	Vi sparar dina uppgifter tills avtalet om catering har upphört.

	<ul style="list-style-type: none"> • Adress 	Om avtalet ingås med företaget du jobbar på behandlar vi dina personuppgifter med stöd av en intresseavvägning där vårt berättigade intresse är att kunna ingå och fullgöra vårt avtal om catering med ett företag.	
Ta och publicera foton på dig på våra sociala medier och vår hemsida.	<ul style="list-style-type: none"> • Foton eller filmer 	Ditt samtycke.	Vi sparar dina uppgifter tills du har återkallat ditt samtycke. De bilder som inte används tas bort efter 5 år.
Hantera polisanmälningar.	<ul style="list-style-type: none"> • Som utgångspunkt inga personuppgifter, men kan förekomma personuppgifter beroende på vad som efterfrågas av Polisen. 	Intresseavvägning. Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna anmäla till Polisen när en händelse inträffat.	Vi sparar uppgifterna tills anmälan är gjord.
Hantera kvarglömda saker och kontakta dig som glömt något (om vi har dina kontaktuppgifter sedan tidigare).	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • E-postadress • Telefonnummer • Ev. ID-handling och uppgifter som framgår på en sådan. 	Intresseavvägning. Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att hjälpa våra besökare återfå borttappade saker.	Vi sparar kvarglömda saker i två veckor.
Hantera ett klagomål eller anspråk från dig, t.ex. om du vill reklamera.	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • E-postadress • Adress • Annan information du väljer att lämna till oss 	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse samt för vårt berättigade intresse av att kunna försvara oss mot eller initiera ett eventuellt rättsligt anspråk (intresseavvägning).	Vi sparar dina uppgifter tills processen avseende ett anspråk är avslutad.
Fullgöra våra bokföringsskyldigheter.	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Personnummer • Adress • Telefonnummer 	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse enligt bokföringslagen.	Vi sparar dina uppgifter i sju till åtta år i enlighet med bokföringslagstiftning.

	<ul style="list-style-type: none"> E-postadress 		
Hantera din betalning på Café Tallhyddan.	<ul style="list-style-type: none"> Telefonnummer om swishbetalning Maskerat konto-/betalkortsnummer om kortköp 	Behandlingen är nödvändig för att ingå och fullgöra vårt avtal med dig.	Vi sparar dina uppgifter tills betalningen är gjord.
Hyra ut vår lokal på Café Tallhyddan till dig som vill anordna fest eller annat event.	<ul style="list-style-type: none"> Namn E-postadress Telefonnummer 	<p>Behandlingen är nödvändig för att ingå och fullgöra vårt avtal med dig.</p> <p>Om du bokar lokalen för ett företag behandlar vi dina personuppgifter med stöd av en intresseavvägning där vårt berättigade intresse är att kunna ingå avtal med företag om uthyrning av våra lokaler.</p>	Vi sparar dina uppgifter tills avtalet har upphört.

När du eller din organisation bokar och har konferens hos oss			
För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden för behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter?
Administrera bokningar för konferens och genomföra konferensen.	<ul style="list-style-type: none"> Namn E-postadress Kostpreferenser om du lämnar sådana Annan information du väljer att lämna till oss 	<p>Intresseavvägning. Behandlingen är nödvändig för att kunna boka konferens för ditt företag.</p> <p>Om känsliga personuppgifter behandlas inhämtas ditt uttryckliga samtycke.</p>	Vi sparar dina personuppgifter i tre månader efter att konferensen är avslutad.
Hantera kvarglömda saker och kontakta dig som glömt något (om vi har dina kontaktuppgifter sedan tidigare).	<ul style="list-style-type: none"> Namn E-postadress Telefonnummer Ev. ID-handling och uppgifter som framgår på en sådan. 	Intresseavvägning. Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att hjälpa våra besökare återfå borttappade saker.	Vi sparar kvarglömda saker i två veckor.

Hantera ett klagomål eller anspråk från dig, t.ex. när du utövar din ångerrätt eller vill reklamera.	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • E-postadress • Adress • Annan information du väljer att lämna till oss 	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse samt för vårt berättigade intresse av att kunna försvara oss mot eller initiera ett eventuellt rättsligt anspråk (intresseavvägning).	Vi sparar dina uppgifter tills processen avseende ett anspråk är avslutad.
Fullgöra våra bokföringsskyldigheter.	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Personnummer • Adress • Telefonnummer • E-postadress 	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse enligt bokföringslagen.	Vi sparar dina uppgifter i sju till åtta år i enlighet med bokföringslagstiftning.

När du företräder eller jobbar hos någon av våra samarbetspartners, kunder eller leverantörer			
För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden för behandlingen?	Hur länge sparar vi dina personuppgifter?
Ingå och administrera vårt avtal med organisationen du jobbar på och kommunicera med dig som kontaktperson.	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • E-postadress • Telefonnummer 	Intresseavvägning. Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna ingå och fullgöra avtal med kunder och leverantörer.	Vi sparar dina uppgifter tills avtalsrelationen med organisationen du representerar har upphört eller tills du inte längre är kontaktperson.
Bjuda in dig till event som anordnas på vårt hotell eller Restaurang Campo.	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • E-postadress 	Intresseavvägning. Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att marknadsföra våra event.	Vi sparar dina uppgifter tills eventet är genomfört och vi har skickat dig ett tackmail.
Administrera din anmälan och deltagande i ett event på vårt hotell eller Restaurang Campo.	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • E-postadress • Telefonnummer • Kostpreferenser 	Intresseavvägning. Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att arrangera event. Om känsliga personuppgifter behandlas inhämtas ditt uttryckliga samtycke.	Vi sparar dina uppgifter tills eventet är genomfört och vi har skickat dig ett tackmail.

När du kontaktar oss utan att ha gjort en bokning, när du besöker vår hemsida eller när vi skickar marknadsföring till dig			
För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden för behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter?
Kommunicera med dig som kontaktar oss via e-post, telefon, vår hemsida eller sociala medier och besvara dina frågor.	<ul style="list-style-type: none"> Namn E-postadress Telefonnummer Användarnamn på sociala medier Annan information du väljer att lämna till oss 	Intresseavvägning. Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna upprätthålla vår kundservice och besvara dina frågor.	Vi sparar dina personuppgifter tills din fråga är besvarad eller vi har avslutat vår kommunikation.
Skicka nyhetsbrev till dig som anmält att du vill ha vårt nyhetsbrev.	<ul style="list-style-type: none"> E-postadress 	Intresseavvägning. Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att skicka nyheter och annan marknadsföring relaterade till vår verksamhet.	Vi sparar dina uppgifter tills du har avanmält dig från nyhetsbrevet.
Se besöksstatistik på vår hemsida.	<ul style="list-style-type: none"> Cookies IP-adress 	Intresseavvägning. Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna förbättra vår hemsida.	Vi sparar dina uppgifter i max 2 år
Skicka adresserad direktreklam till dig som bor i närheten.	<ul style="list-style-type: none"> Namn Adress 	Intresseavvägning. Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att marknadsföra oss till allmänheten.	Vi sparar dina uppgifter i tre månader från insamlandet av uppgifterna.

Hur har vi gjort vår intresseavvägning?

Som vi har angett ovan behandlar vi vissa av dina personuppgifter med stöd av en intresseavvägning som laglig grund för behandlingen. Intresseavvägningen innebär att vi gör en avvägning genom vilken vi har bedömt att vårt berättigade intresse av att utföra behandlingen väger tyngre än ditt intresse av att vi inte behandlar dina personuppgifter. Vad som är vårt berättigade intresse framgår i tabellerna ovan.

Om du vill veta mer om hur vi har gjort vår intresseavvägning är du välkommen att kontakta oss på de kontaktuppgifter som anges ovan.

Vilka rättigheter har du?

Du har vissa rättigheter i förhållande till vår behandling av dina personuppgifter. Nedan kan du läsa mer om vilka rättigheter som finns och vad de innebär.

Om du har några frågor eller om vill utöva någon rättighet är du välkommen att kontakta oss på de kontaktuppgifter som anges ovan.

Rätt till tillgång

Du har rätt att få en bekräftelse på om vi behandlar dina personuppgifter. Om vi behandlar dina personuppgifter har du även rätt att få information om hur vi behandlar dem samt rätt att få en kopia av dina personuppgifter.

Rätt till rättelse

Du har rätt att utan onödigt dröjsmål få felaktiga personuppgifter rättade och att få ofullständiga personuppgifter kompletterade.

Rätt att invända mot behandling

Du har rätt att när som helst invända mot vår behandling av dina personuppgifter som grundar sig på en intresseavvägning. Om vi kan uppvisa att våra legitima intressen för behandlingen väger tyngre än dina intressen och grundläggande fri- och rättigheter eller om vår behandling sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk kan vi komma att fortsätta vår behandling trots din invändning.

Du har också rätt att invända mot behandling av dina personuppgifter som sker för marknadsföringsändamål. Om vi behandlar dina personuppgifter för sådana ändamål och du invänder mot behandlingen kommer vi sluta behandla dina personuppgifter för sådana ändamål.

Rätt till radering (rätten att bli bortglömd) och begränsning av behandling

Du har under vissa förutsättningar rätt att begära radering av dina personuppgifter. Sådana förutsättningar föreligger om t.ex. personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål som de samlats in eller behandlas för.

Du har också rätt att begära att vi begränsar vår behandling av dina personuppgifter. Sådana förutsättningar föreligger om du t.ex. bestrider personuppgifternas korrekthet eller om behandlingen är olaglig och du motsätter dig att personuppgifterna raderas samt istället begär en begränsning av uppgifternas användning.

Rätt att återkalla samtycke

Om du lämnat ditt samtycke till en viss behandling av dina personuppgifter kan du när som helst återkalla hela eller delar av ditt samtycke.

Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att under vissa förutsättningar få ut de personuppgifter som rör dig och som du har lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och en rätt att överföra dessa till en annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet). Rätten till dataportabilitet föreligger när behandlingen grundar sig på ditt samtycke och behandlingen sker automatiserat.

Rätt att inge klagomål

Du har rätt att klaga på vår behandling av dina personuppgifter till en behörig tillsynsmyndighet. Behörig tillsynsmyndighet i Sverige är Datainspektionen.

Denna integritetspolicy fastställdes av Serneke Allanit AB den 27 juni 2019.